

! INFO COVID-19 !



A partir du lundi 13 septembre 2021, merci de prendre note des nouvelles directives imposées par le Conseil Fédéral :

- 1) Dès 16 ans et plus, l'accès au choix des jeux et jouets sera autorisé uniquement sur présentation d'un certificat COVID en cours de validité et d'une pièce d'identité.** *L'application « COVID Certificate Check » sera utilisée pour vérifier l'authenticité des certificats COVID. Cette application n'enregistre aucune donnée.*
- 2) Pour les personnes sans certificat COVID :** privilégiez le Click & Collect grâce à notre catalogue en ligne, réservez par mail et retirez votre commande lors de votre rendez-vous.
Si cette solution ne vous convient pas, nous en avons d'autres à votre service, ne vous privez surtout pas de la ludothèque !
- 3) Nous vous recevons uniquement sur rendez-vous ;** réservez dès à présent, votre jour et votre plage horaire sur la page d'accueil de notre site internet www.ludopinocchio.ch ou [par téléphone](tel:0213116287) ;
- 4) Si vous ne trouvez pas de disponibilités, ou pour toutes autres demandes,** écrivez-nous un mail info@ludopinocchio.ch ou téléphonez-nous au [021 311 62 87](tel:0213116287).
- 5) Respectez votre engagement,** ne bloquez pas de rendez-vous sans l'honorer, ou de l'annuler au dernier moment.
Si vous êtes en retard, que vous recevez des rappels, ou pour tout autre problème, contactez-nous, nous sommes là et nous trouverons ensemble une solution pour le bien de tous. **Dans le cas contraire, nous nous verrons contraints de vous facturer des frais supplémentaires.**
- 6) Sur place, merci de respecter les consignes de notre équipe.**

Merci d'avance de votre compréhension, restons solidaires, poursuivons ensemble dans les meilleures conditions possibles, cette nouvelle façon de vivre.

Ludothèque Pinocchio, Place de la Palud 7, 1003 Lausanne, tél. 021/311 62 87 info@ludopinocchio.ch

www.ludopinocchio.ch

www.facebook.com/ludothequopinocchio

Membre de la Fédération des Ludothèques Suisses (FLS) et de l'Association Vaudoise des Ludothèques (AVdL)